

# Dedizierte Leistungen statt dedizierte Server

Dedizierte physische Server sind überholt. Zugleich werden Verfügbarkeit und Sicherheit wichtiger. Wohin verschieben sich die traditionellen Leistungen von Dedicated Hosting im virtuellen Zeitalter?



DER AUTOR

**Kaspar Geiser**  
Geschäftsführer  
von Aspectra

Die Zeiten sind vorbei, in denen jede Anwendung isoliert auf ihrem dedizierten physischen Server lief. 99 von 100 Applikationen werden heute auf virtuellen Systemen betrieben und auf Cloud-Plattformen zur Verfügung gestellt. Die darunterliegende Hardware ist kaum mehr von Interesse. Nur: Geschäftskritische Anwendungen fordern weiterhin Leistungen, die Dedicated Hosting auszeichnen. Denn sie garantieren Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit. Eigenschaften, die mit der Digitalisierung ganzer Geschäftsbereiche noch relevanter werden.

## Technologie: Private Clouds ersetzen dedizierte Server

Cloud-Plattformen bringen einen hohen Standard. Die Anwender vertrauen Anbietern und Virtualisierungssoftware, dass sie Kundendaten und Netzwerke sauber voneinander trennen. Das Restrisiko ist klein, dass die eigene Anwendung durch einen anderen Kunden (etwa durch einen Hype) in Mitleidenschaft gezogen wird.

Trotzdem verlangen immer mehr Firmen, das dieses Risiko minimiert wird. Dedizierte Leistung für die eigene Anwendung und dedizierten Speicherplatz für die eigenen Daten bleiben ein Bedürfnis. Private Clouds sind dadurch zum Standard geworden. Sie bestehen aus mindestens zwei physischen Servern und einem dedizierten Storage. Das Netzwerk, die Firewall-Interfaces, das Back-up und weitere Leistungen können so pro Kunde zur Verfügung gestellt werden. Nicht selten sind Private Clouds auch über mehrere Rechenzentrumsstandorte verteilt und gewährleisten Hochverfügbarkeit. Zwar befinden sich in Private Clouds immer noch mehrere virtuelle Server, jedoch immer nur von einem Kunden oder sogar von nur einem Kundenprojekt. Ein Einfluss von anderen Kunden ist somit beinahe ausgeschlossen.

## Der Mensch wird wichtiger: Dedizierte Ansprechpersonen

Dedicated Hosting bedeutet heute weit mehr als dedizierte Server. Mit steigenden Anforderungen an Compliance, Service und Verfügbarkeit wächst die Bedeu-

tung der Ansprechpersonen beim Outsourcing-Partner. Der persönliche Site-Manager begleitet die Kundenprojekte bereits beim Architekturdesign, stellt die internen Abnahmen sicher und betreibt die Lösung über Jahre. Im Betrieb führen diese zudem die periodischen Steeringmeetings mit dem Kunden durch und agieren über den gesamten Lifecycle von Anwendungen als Bindeglied zwischen Kunde und Applikationsentwickler. Damit ist auch eine Gewaltentrennung zwischen Entwicklung und Betrieb sichergestellt, da nur der Betrieb über die nötigen Rechte auf produktiven Systemen verfügt.

Organisatorisch bedeutet Dedicated Hosting heute, dass auch die Überwachung, die Dokumentation sowie die Kommunikation kunden- und projektspezifisch erfolgen. So erhalten Kunden nur Servicemeldungen, die ihre Private Cloud auch wirklich betreffen. Eine oft verlangte Anforderung ist auch, Wartungsarbeiten auf einen Kunden abzustimmen – möglich ist dies nur durch ein dediziertes Set-up.

## Datenschutz und Compliance: Dedizierte Hardware im virtuellen System

Mit dem Betrieb von geschäftskritischen Anwendungen und Kundendaten ausser Haus stellen sich unweigerlich Fragen zu Datenschutz und Compliance. Selten sind diese ohne kundenspezifische Lösungen zu beantworten. Auch in virtuellen Umgebungen kommen deshalb etwa dedizierte Harddisks in einem Storage zum Einsatz. Auch dedizierte Server- und Firewall-Interfaces für einzelne virtuelle Systeme sind gefragt. Sollen Auditoren die gesamte Infrastruktur vom Blech bis zur Anwendung durchleuchten können, kommen unweigerlich physisch getrennte Private Clouds zum Einsatz.

Dedicated Hosting hat sich gewandelt: weg vom physischen Server hin zu Dienstleistungen. Sie ermöglichen den hochverfügbaren, sicheren und Compliance-gerechten Betrieb von geschäftskritischen Anwendungen. Menschen, die Verantwortung übernehmen, sind zum Unterscheidungsmerkmal geworden.

Organisatorisch bedeutet Dedicated Hosting heute, dass auch die Überwachung, die Dokumentation sowie die Kommunikation kunden- und projektspezifisch erfolgen.